

# TRIZ SUMMIT 2022



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



# TRIZ SUMMIT 2022



**SERGEY KHOVANOV**

СПАО «Ингосстрах»  
Руководитель направления  
методологии и проектов ТРИЗ



**DANIIL PRAVKIN**

СПАО «Ингосстрах»  
Руководитель направления  
«Корпоративный университет»



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



**TRIZ** SUMMIT  
2022

# Практика применения ТРИЗ на проектах в «Ингосстрах»



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



# ФАКТЫ О КОМПАНИИ «ИНГОССТРАХ»

- 75 лет на рынке страхования
- ТОП-5 крупнейших страховых компаний России
- Страхуем всё: от имущества до космических аппаратов (Илон Маск застраховал в «Ингосстрах» ракету Falcon 9)
- Олимпиада 1980 года была застрахована компанией на 1 млрд. долларов
- Официальный партнер Олимпийских зимних игр 2014г.
- ТРИЗ: 2018 / 2020 - ...



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



001

Запрос от  
подразделения на  
анализ проблемы

1

Формирование  
команды  
инициатором

3

Анализ проблемы  
Постановка и решение задач  
Формирование концепций

5

Внедрение  
решений

7

2  
Проведение  
установочной встречи  
с инициатором

4  
Еженедельные встречи  
с командой  
(1-2 часа)

6  
Оформление презентации  
Защита проектов перед  
руководством

# ТРЕКИНГ КОМАНД



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



	Аналитический этап								Решение задач								Оформление результатов				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Формализация проблемы	◆ АП	03 ОВ																			
MPV / RCA+ / ПА / ФА			◆																		
Постановка задач							◆														
Моделирование противоречий								◆													
Разрешение ТП											◆										
Отбор идей																					
Оценка ЭЭ																					
Презентация																					

# ПРИМЕР

## Урегулирование убытков по КАСКО трудозатратно

128

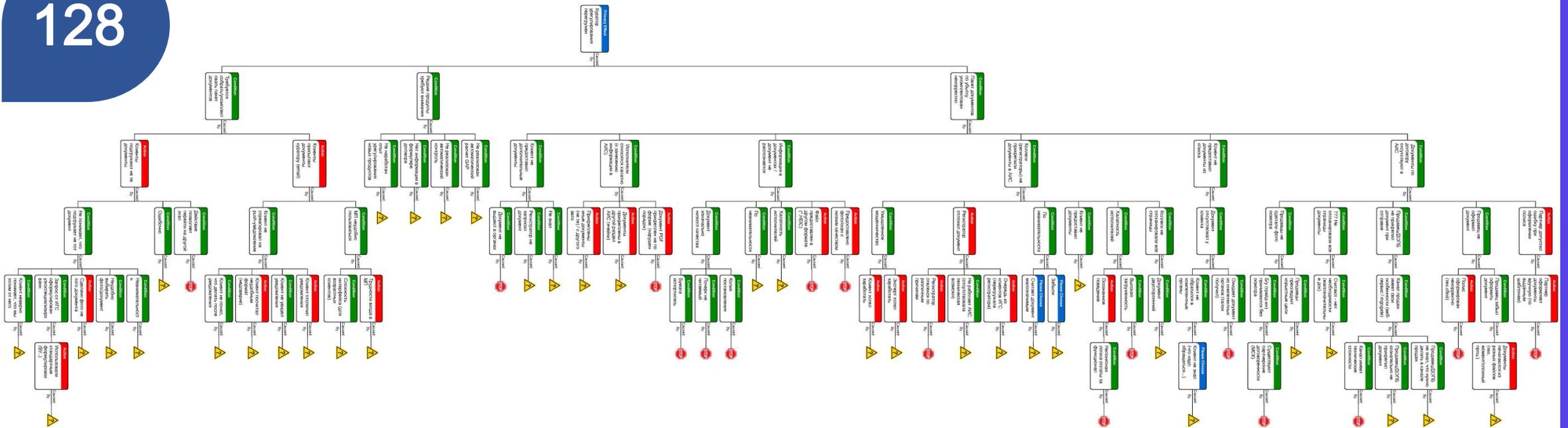
1.1.2 Клиент не предоставил документы из списка

1.1.2.1 Документ отсутствовал у клиента

1.1.2.1.1 Ожидает документ из компетентных органов

1.1.2.1.2 Клиент не обратился в компетентные органы

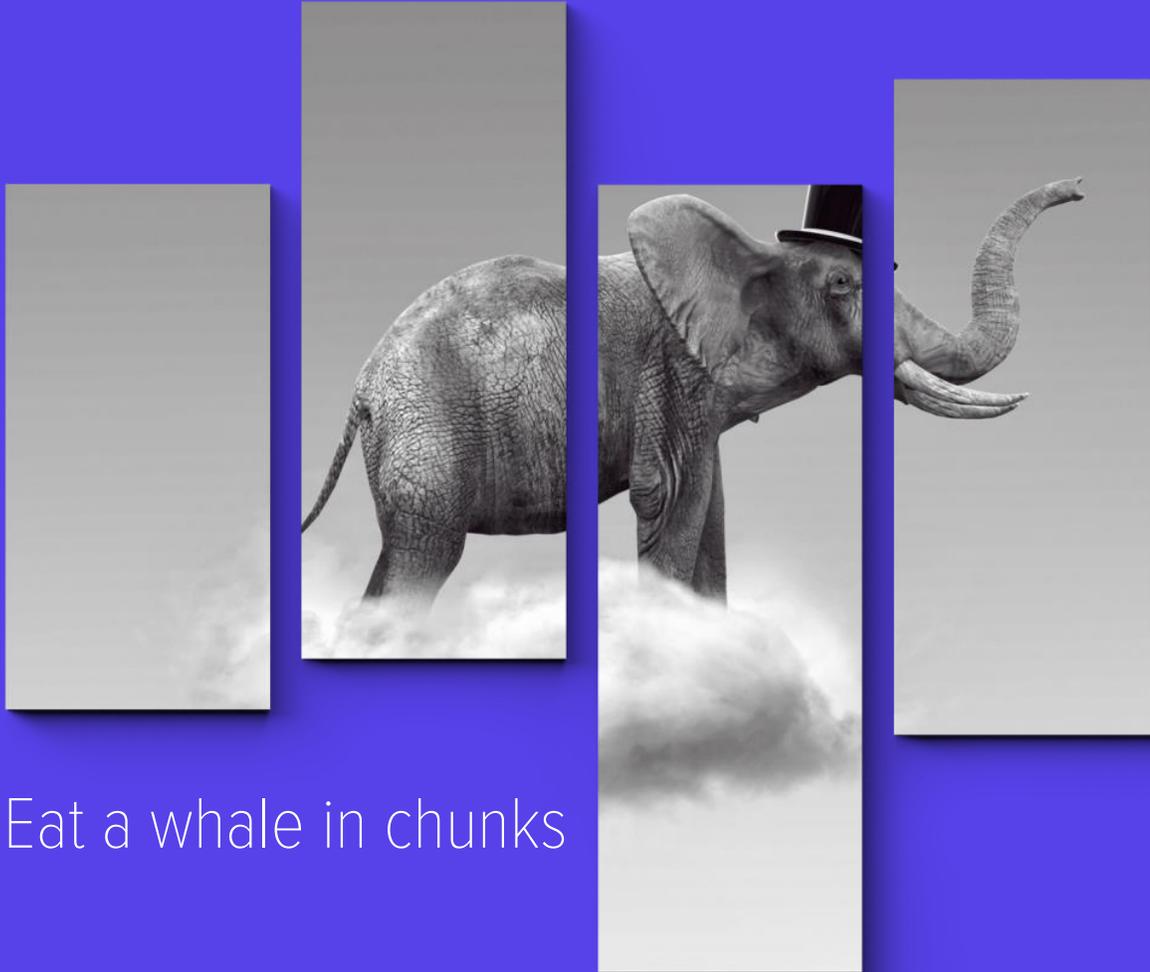
1.1.2.1.2.1 Клиент не знал (что надо обращаться...)



# ДОСТОИНСТВА ПОДХОДА

- Договориться с командой о проблеме
- Погрузиться в проблему с головой
- Снять инерцию мышления, отбросив специфику отрасли (качество – производительность и т.д.)
- Вскрыть весь ландшафт нежелательных эффектов
- Увидеть зоны роста, неочевидные ранее
- Думать командно, управляемо, системно
- Получить план из простых задач для достижения цели

# ВЕЛИКОЕ ПРАВИЛО «СЛОНА НАДО ЕСТЬ ПО ЧАСТЯМ»



Eat a whale in chunks

«Слоны» – это огромные задачи, которые невозможно решить за один раз (стратегия, изменение бизнес-процесса, выпуск нового продукта и т.д.)

- Разрежьте слона на части
- Определите основные части
- Разделите на более мелкие задачи, которые можно выполнить
- Ориентируйтесь на результат

# НЕДОСТАТКИ ПОДХОДА

- Много времени уходит на анализ проблемы
- Нет быстрых результатов деятельности
- Не видно конца и края работы (рост масштаба)
- Сложно удерживать «энергию» команды (> 20 встреч)
- Низкий уровень средств технической поддержки
- Требуется время на принятие нового подхода
- Импровизация онлайн (адаптация инструментов ТРИЗ)

# ПЛЫТЬ ЗА ГОРИЗОНТ



*Вы не можете плыть за  
новыми горизонтами,  
пока у вас не хватит  
смелости потерять из  
виду берег*

Уильям Фолкнер  
американский писатель,  
лауреат Нобелевской премии по литературе

# ВЫВОДЫ

- Сложно, трудно, а кто сказал, что мышление можно изменить быстро?
- Нарработка опыта применения ТРИЗ в компании – это часть инновационной и корпоративной культуры
- Ниша ТРИЗ в компании – на 80% предпроектная деятельность (хорошо упакованный предпроект)
- Вопрос «Зачем нужен ТРИЗ в компании?» у нас уже не поднимается



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



# «ПОКА ЖАРЕННЫЙ ПЕТУХ НЕ КЛЮНЕТ»

until somebody gets hurt with hard times



TRIZ SUMMIT  
2022



Q&A

SESSION

(СЕССИЯ ВОПРОСОВ)



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE



# TRIZ SUMMIT 2022

# THANK YOU!

TRIZ.SPACE@GMAIL.COM

   +7 925 077 56 97



INNOVATION MANAGEMENT  
AND TRIZ INSTITUTE

